

DATA (gg/mm/aaaa)

service@ri-lavo.com

* dati obbligatori

Ragione Sociale Cliente *	
P.IVA Cliente *	
COD. Cliente	
Indirizzo	
Persona di riferimento *	
Telefono *	
E-mail *	

Numero Autorizzazione *		(emesso dal Res. Vendite)
Autorizzato da *		(Vendite RI-LAVO)
Motivo del reso *		(Garanzia, Riparazione, Manutenzione)

Numero Conferma Ordine	
Codice Prodotto	
Numero di serie	

Descrizione del problema *	
----------------------------	--

Istruzioni per il reso:

- Assicurarsi che il prodotto sia imballato in modo sicuro per evitare danni durante il trasporto.
- Includere una copia di questo modulo RMA all'interno del pacco.
- Spedire il prodotto all'indirizzo seguente:
(costi di spedizione a carico del Cliente)

CRIVELLI SAS
VIA G. VERGA 12
20863 CONCOREZZO (MB)
ITALIA

FIRMA CLIENTE

Nota informativa sul processo di riparazione/manutenzione:

A seguito di consultazione remota con il Cliente, si è stabilito che l'intervento di riparazione o manutenzione non può essere effettuato on-site (cioè presso la sede del Cliente). Pertanto, si rende necessaria la spedizione del prodotto presso il laboratorio RI-LAVO SRL all'indirizzo sopra indicato

Dopo l'analisi tecnica da parte dei nostri tecnici, verrà emesso un preventivo dettagliato per l'intervento richiesto.

In caso di non accettazione del preventivo, il prodotto verrà reso disponibile per il ritiro, con costi di trasporto a carico del Cliente.

Il preventivo e ogni eventuale intervento verranno eseguiti solo previa approvazione scritta da parte del Cliente, da inviare a: service@ri-lavo.com

Note Importanti:

- I resi non autorizzati (senza numero RMA) non saranno accettati.
- Non saranno accettati moduli privi di firma del Cliente.
- Si prega di conservare il numero di tracking della spedizione.